

**RESPONSE PLUS HOLDING PJSC (RPM) WINS GOLD STEVIE® AWARD
FOR INNOVATIVE MANAGEMENT IN THE HEALTHCARE INDUSTRY AND 3 OTHER SILVER
STEVIE® AWARDS IN THE 2023 MIDDLE EAST & NORTH AFRICA STEVIE® AWARDS**

Dubai, UAE – 20th March, 2023: Response Plus Holding PJSC (RPM), a leading healthcare provider of emergency medical services, remote healthcare services and occupational health solutions in the United Arab Emirates – received four Stevie® Awards, including a GOLD Stevie® Award for Innovative Management in the Healthcare Industry for organizations with 100 or more employees, in the fourth annual Middle East & North Africa Stevie® Awards, sponsored by the RAK Chamber of Commerce & Industry.

The Middle East & North Africa Stevie® Awards are the only business awards program to recognize innovation in the workplace in 18 nations in the Middle East and North Africa. The Stevie® Awards are widely considered to be the world's premier business awards, conferring recognition for achievement in programs such as The International Business Awards® for 20 years.

More than 800 nominations from organizations across the Middle East and North Africa were considered this year. In addition to their gold win, RPM managed to impress judges with innovative ideas implemented at the workplace, earning them a SILVER Stevie® Award for Excellence in Innovation in Health Care Industries for organizations with 100 or more Employees, a SILVER Stevie® Award for Innovative Achievement in Thought Leadership and a SILVER Stevie® Award for Innovative Achievement in Human Resources.

Commenting the big announcement, RPM CEO Major Tom Louis said: “On behalf of the entire organization, I feel honored and humbled to be awarded four Stevie® Awards in four different categories. Recognitions like these, especially from reputed organizations like Stevie® Awards, not only gives us international recognition but also motivates us”. He added: “We’re going to work even harder on evolving our solutions, workplace environment and staff policies to ensure our employees’ well-being and the welfare of the communities we operate in”.

Recognizing the major role employees have played in its business growth over the past years, RPM has spared no efforts into honing their skills through training and reinforcement programs; ensuring their well-being by appointing a dedicated Welfare Officer; caring for their physical and mental health by launching happiness initiatives; and going the extra mile to recognize their contributions.

With two out of four awards granted for achievements in Thought Leadership and Human Resources, RPM is leading by example in terms of creating an inclusive, accepting and tolerant cross-border workplace for approximately 1500 employees of over 20 nationalities, all subjected to an equally-efficient human resources model and taught that their mission knows no race, age, gender, social or national boundaries.

Most recently, RPM implemented a menstrual leave policy for their admin staff on the occasion of Women's Day, enabling female staff to opt for a half-day paid leave when they are experiencing severe menstrual symptoms and discomfort. The company also welcomed over 30 new Emirati employees

through the Hayak Fe RPM program, and commemorated Hag Al Laila, a traditional yearly event in the UAE, stressing the importance of celebrating local cultures as one family.

Judges of the Stevie® Awards have qualified RPM's submissions as strong, mentioning that they were impressed by the organization's accomplishments and determination to affect people's lives positively. They highlighted that the organization clearly demonstrated a commitment to the development and well-being of its employees, with one of them saying: *"It is impressive to see the company go above and beyond to ensure the satisfaction and happiness of its staff, particularly during the challenging times of the COVID-19 pandemic"*.

It's important to note that Gold, Silver, and Bronze Stevie® Award winners were determined by the average scores of more than 150 executives around the world acting as judges on six juries. Winners will be celebrated during a gala event held on the 18th of March at the Waldorf-Astoria Hotel in Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.

-Ends-

About Response Plus Holding PJSC

Response Plus Medical Services (RPM), which originated as 'LLH for Healthcare Management', was established in 2010 before being renamed as Response Plus Medical Services. The company's key objective is to provide medical support for oil and gas sector - both onshore & offshore, chemical industries, major construction sites, site clinic and ambulance services for educational institutions, labour camps and shopping malls. RPM counts as one of the leading medical manpower (staffing) organizations, specialized in various medical staffing services. Located in Abu Dhabi, Dubai and Northern Emirates, RPM has developed into a strong integrated healthcare provider, delivering comprehensive, affordable and top-of-the-line healthcare solutions.

About the Stevie® Awards

Stevie Awards are conferred in eight programs: the Middle East & North Africa Stevie Awards, the Asia-Pacific Stevie Awards, the German Stevie Awards, The American Business Awards®, The International Business Awards®, the Stevie Awards for Women in Business, the Stevie Awards for Great Employers, and the Stevie Awards for Sales & Customer Service. Stevie Awards competitions receive more than 12,000 entries each year from organizations in more than 70 nations. Honoring organizations of all types and sizes and the people behind them, the Stevie's recognize outstanding performances in the workplace worldwide. Learn more about the Stevie Awards at <http://www.StevieAwards.com>.

About the RAK Chamber of Commerce and Industry

RAK Chamber of Commerce and Industry (RAK Chamber) is the second chamber of commerce commissioned in the United Arab Emirates. Incorporated on 22 October 1967, RAK Chamber adopts the spirit of innovation and creativity, strong leadership and initiative to support and develop business sectors to achieve excellence and become pioneers, focusing on clients, investors and business by meeting their needs and offering them added value. The chamber is keen to create and develop a system of sustainable enterprise relations, and it also works to provide a business environment and practices that enhance the culture of group work by working in a spirit of a unified team – along with responding to internal and external changes by providing information, data, procedures and laws for all concerned categories. This is in order to achieve transparency and credibility and to create a business-motivating environment so as to promote the Emirate of Ras Al Khaimah as an economic hub in the United Arab Emirates. Learn more at www.RakChamber.ae.



ريسونس بلس القابضة ش.م.خ تحصد المرتبة الذهبية عن فئة الإدارة المبتكرة في صناعة الرعاية الصحية و3 جوائز فضية أخرى خلال حفل جوائز الأعمال الدولية "ستيفي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

دبي، الإمارات العربية المتحدة - 20 مارس 2023: حصدت شركة ريسونس بلس القابضة ش.م.خ، المزود الرائد للرعاية الصحية للخدمات الطبية الطارئة وخدمات الرعاية الصحية عن بُعد وحلول الصحة المهنية في الإمارات العربية المتحدة، أربع جوائز "ستيفي"، بما في ذلك جائزة المرتبة الذهبية عن فئة الإدارة المبتكرة في صناعة الرعاية الصحية للمؤسسات التي تضم 100 موظف أو أكثر، وذلك خلال حفل توزيع جوائز "ستيفي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا السنوي بنسخته الرابعة، برعاية غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة.

تُعتبر جوائز "ستيفي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بمثابة برنامج جوائز الأعمال الوحيد الذي يكرم الابتكار في مكان العمل في 18 دولة منتشرة حول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. كما تُعتبر جوائز "ستيفي" من الجوائز العالمية المرموقة، حيث تمنح التقدير للإنجازات في برامج مثل The International Business Awards® على مدار 20 عاماً.

تمّ النظر هذا العام في أكثر من 800 ترشيح من شركة منتشرة حول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. بالإضافة إلى الفوز الذهبي، تمكنت شركة ريسونس بلس القابضة من نيل إعجاب الحكام بفضل أفكارها المبتكرة التي تمّ تنفيذها في مكان العمل، ما مكّنها من حصد المرتبة الفضية عن فئة التميز في الابتكار في صناعة الرعاية الصحية للمؤسسات التي تضم 100 موظف أو أكثر والمرتبة الفضية للإنجاز المبتكر في القيادة الفكرية، إلى جانب المرتبة الفضية للإنجاز المبتكر في الموارد البشرية.

وعقب لرائد توم لويس، المدير التنفيذي لشركة ريسونس بلس القابضة على هذا الإنجاز بقوله: "بالنيابة عن الشركة بأكملها، أشعر بالفخر والتواضع لحصولنا على أربع جوائز "ستيفي" في أربع فئات مختلفة. إن حصولنا على تقدير كهذا، وخاصة من منظمات مرموقة مثل جوائز "ستيفي"، لا يمنحنا تقدير على مستوى دولي فحسب، بل يمدنا بالحافز أيضاً". وأضاف "سنعمل على نحو يتسم بمستوى أفضل من الجدية من أجل تطوير حلولنا وبيئة مكان العمل وسياسات الموظفين لضمان رفاهية موظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها".

إدراكاً للدور الرئيسي الذي لعبه الموظفون في نمو أعمالها على مدار السنوات الماضية، لم تتأخر ريسونس بلس القابضة أي جهد في صقل مهارات كوادرها، وذلك من خلال برامج التدريب والتعزيز. كما تعمل الشركة على ضمان رفاهية الموظفين من خلال تعيين مسؤول مخصص للرعاية الاجتماعية، إلى جانب رعاية صحتهم الجسدية والعقلية من خلال إطلاق مبادرات السعادة وبذل جهد إضافي للاعتراف بمساهماتهم في الشركة.

من خلال جائزتين من أصل أربع جوائز تُمنح للإنجازات في القيادة الفكرية والموارد البشرية، تُعتبر شركة ريسونس بلس القابضة نموذجاً يُحتذى به فيما يتعلق بإنشاء مكان عمل عابر للحدود، يتسم بالشمول ويسود فيه التسامح لنحو 1500

موظف من أكثر من 20 جنسية، وجميعهم يخضعون لنموذج موارد بشرية يتساوى في الكفاءة ويعلمون أن مهمتهم لا تعرف العرق أو العمر أو الجنس أو الحدود الاجتماعية أو الوطنية.

كما قامت شركة ريسبونس بلس القابضة مؤخراً بتطبيق سياسة إجازة الدورة الشهرية للموظفات في المناصب الإدارية وذلك بمناسبة يوم المرأة، ما مكن الموظفات من الاستمتاع بإجازة مدفوعة الأجر لمدة نصف يوم. كما رحبت الشركة بأكثر من 30 موظفاً إماراتياً جديداً من خلال برنامج "حيآك في ريسبونس بلس القابضة"، واحتفلت بذكرى حق الليلة، وهو حدث تقليدي سنوي في دولة الإمارات العربية المتحدة، مؤكدةً بذلك على أهمية الاحتفال بالثقافات المحلية كعائلة واحدة.

إضافةً إلى ذلك، صنّف الحكّام في جوائز "ستيفي" عروض ريسبونس بلس القابضة على أنها متينة، مشيرين إلى إعجابهم بإنجازات الشركة وتصميمها على التأثير في حياة الأفراد بشكل إيجابي. كما أشادوا بمساعي الشركة إذ ذكروا أنّها أظهرت بوضوح التزاماً بتتمية ورفاهية موظفيها، حيث قال أحدهم: "إنّه لأمر مثير للإعجاب أن نرى الشركة تتخطى حدودها لضمان إرضاء وإسعاد موظفيها، لا سيما خلال الأوقات الصعبة لوباء كورونا".

ومن الجدير ذكره أنّه تمّ تحديد الفائزين بجوائز "ستيفي" الذهبية والفضية والبرونزية من خلال متوسط الدرجات لأكثر من 150 مديراً تنفيذياً حول العالم انضموا إلى ست لجان تحكيم. سيتمّ الاحتفال بالفائزين خلال حفل سيُقام في 18 آذار/مارس في فندق والدورف أستوريا في رأس الخيمة في الإمارات العربية المتحدة.

حول ريسبونس بلس القابضة ش.م.خ

تأسست ريسبونس بلس القابضة ش.م.خ في العام 2010 تحت اسم LLH لإدارة الرعاية الصحية قبل إعادة تسميتها باسم ريسبونس بلس ميديكال. يتمثل الهدف الرئيسي للشركة في تقديم الدعم الطبي لقطاع النفط والغاز سواء في المناطق البرية أو البحرية، والصناعات الكيماوية، ومواقع البناء الرئيسية، وعيادة الموقع وخدمات الإسعاف للمؤسسات التعليمية، ومعسكرات العمل ومراكز التسوق. تعتبر ريسبونس بلس ميديكال واحدة من أقوى المؤسسات الطبية الرائدة والمتخصصة في مختلف خدمات الفرق الطبية. وتتواجد في أبوظبي ودبي والإمارات الشمالية، وقد تطورت ريسبونس بلس ميديكال لتصبح مزود رعاية صحية متكامل قوي، يقدم حلول رعاية صحية شاملة وبأسعار معقولة.